

Kontaktinformation

Wever & Ducré BV ("Wastberg+")
Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk, Belgium
Organisationsnummer: 0841.273.080
Telefon: +32 56 49 2800
E-post: shop@wastberg.com

1. Allmänna villkor

1.1. Dessa villkor tillämpas när kunder beställer produkter via vår webbplats <https://www.wastberg.com/>
1.2. Wastberg+ har rätt att ändra, ersätta eller upphöra med produkter utan att informera om detta på förhand.
1.3. När kunden gör en beställning förklarar sig kunden samtidigt förstå och godkänna dessa villkor.

2. Priser och betalning

2.1. Alla priser på Wastberg+s webbplats anges inklusive moms. De angivna produktpriserna inkluderar inte frakt. Standardleveranser är kostnadsfria. För affärsrelaterade transaktioner gäller att noterade priser får omräknas proportionellt om säljarens kostnader ökar fram till leveranstillfället.
2.2. Betalning kan ske med alla välkända kreditkort.
2.3. Varor skickas först när kunden erlagt full betalning.
2.4. Wastberg+ förblir ägare till de levererade varorna tills full betalning erlagts av köpesumman plus eventuella räntor eller avgifter.

3. Beställningar osv.

3.1. Priserna på Wastberg+s webbplats är preliminära och är inte bekräftade.
3.2. Ett försäljningsavtal mellan Wastberg+ och kunden läggs upp – efter Wastberg+s mottagande av ett bindande erbjudande från kunden i form av en beställning som lagts på Wastberg+s webbplats – genom ett mejl som bekräftar beställningen och som skickas till kunden. Enbart mottagningsbekräftelsen utgör inget bindande godkännande av beställningen. För konsumenter förbehåller Wastberg+ sig rätten att godkänna beställningen inom fem arbetsdagar (i Sverige).

4. Leveransvillkor

4.1. Wastberg+s målsättning är att leverera nätbeställningar inom EU inom ca 14 dagar efter köp, alternativt inom den tidsperiod som anges i mejlet med beställningsbekräftelsen.
4.2. Ifall Wastberg+ – t.ex. pga. att produkter inte är tillgängliga – inte kan leverera beställningen informerar Wastberg+ kunderna om detta utan nödigt dröjsmål.
4.3. I händelse av oförutsebara omständigheter eller omständigheter oberoende av en parts vilja, såsom händelser av force majeure hos Wastberg+s eller hos dess underleverantörer, har Wastberg+ rätt att skjuta upp leveransen under tiden som omständigheterna råder och en skälig startperiod, och vid långvariga förseningar helt eller delvis dra sig ur avtalet, utan att några krav kan ställas mot Wastberg+ eller att Wastberg+ anses vara i dröjsmål. Dessa omständigheter avser främst, men inte uteslutande, beväpnade konflikter, myndighetsingripanden och förbud, transport- och tullförseningar, transportskador, energi- och råvarubrist, strejk och lockout, exceptionella (natur)händelser, epidemier, pandemier och cyberattacker.
4.4. Leverans sker till den adress som kunden angett. Wastberg+ skickar endast varor inom EU. Är adressen som kunden lämnat felaktig, ofullständig eller otydlig ansvarar kunden för alla kostnader som detta kan ge upphov till.
4.5. Wastberg+ äger rätt att göra del- eller förskottsleveranser och utfärda motsvarande fakturor.
4.6. Kunder ska underrätta transportören, eller annan person eller firma som ansvarar för transporten, direkt vid leveranstillfället om uppenbara transportskador eller brister och ta emot en bekräftelse på underrättelsen. Dolda transportskador eller brister ska rapporteras till transportören, eller annan person eller firma som ansvarar för transporten, direkt vid upptäck-

ten av skadorna eller bristerna, dock senast inom sju dagar efter leveransen. Kunder ska därutöver underrätta Wastberg+ om transportskadan eller risten inom fyra dagar efter leveransen av varorna eller upptäckten av skadorna eller bristerna; i annat fall har Wastberg+ rätt att neka kunden ersättning för transportskador eller brister.

4.7. För företagsrelaterade transaktioner ska Wastberg+s lokaler vara uppfyllelseort för leverans om inte annat uttryckligen avtalats. Risken för skada på eller förlust av godset övergår till kunden när godset överlämnas till transportören eller annan person eller företag som anlitas för transporten.

5. Ångerrätt

5.1. Kunder inom EU har rätt att ångra ett köp genom distansavtal inom 14 dagar räknat från dagen för mottagandet av varorna. Som konsument kan du läsa mer om ångerrätten i våra Anvisningar om ångerrätt: [Ladda ner](#)
5.2. Om du som kund vill frånträda ett avtal – och inte gör din lagstadgade ångerrätt som konsument gällande – behöver du först få ett godkännande av Wastberg+. När frånträddandet godkänns skickar Wastberg+ ett returartikelnummer tillsammans med en fraketikett till kunden. Frånträddanden inom 14 dagar från dagen för beställningsbekräftelsen sker mot en avgift på 0 procent av beställningsvärdet. Efter denna period på 14 dagar har kunden rätt att frånträda ett avtal inom ytterligare 14 dagar mot en avgift på 20 procent av beställningsvärdet. Vill du som kund ångra och frånträda avtalet efter 28 dagar sker det mot en avgift på 100 procent.
5.3. Godkända returer ska skickas av kunden till Wastberg+s lager i Belgien med adress Evolis 118, BE-8530 Harelbeke, Belgien, inom 14 dagar efter mottagandet av returartikelnumret. I annat fall sker ingen kreditering av kunden. När Wastberg+ tagit emot den returnerade produkten ersätts beställningsvärdet enligt punkt 5.2.
5.4. Alla returer ska skickas till Wastberg+ i sitt originalemballage med den levererade fraketiketten och med returartikelnumret angivet. Om returpaketet saknar fraketikett eller returartikelnummer avvisas returen av Wastberg+.
5.5. Utan att det påverkar ångerrätten och frånträddande enligt dessa villkor kan Wastberg+ säga upp avtalet ifall (a) omständigheter uppstår efter avtalets ingående vilket gör det olänsamt eller omöjligt för Wastberg+ att fullgöra avtalets skyldigheter eller ifall (b) leveransen inte, av skäl som är kundens ansvar, kan ske eller försenas på oskäligt sätt även efter att ett skäligt betalningsanslånd beviljats av Wastberg+. I sådana fall förbehåller sig Wastberg+ även rätten till ersättningsanspråk.

6. Lagstadgad garanti

6.1. Wastberg+ lämnar två (2) års garanti till företagskunder, räknat från fakturadatumet. För konsumenter tillämpas den gällande lagstadgade garantiperioden.
6.2. Eventuell garanti upphör att gälla vid defekter orsakade av bristfällig och/eller felaktig installation, felaktigt underhåll, felaktig eller oaktsam hantering eller lagring, felaktiga reparationer, ändringar utan Wastberg+s skriftliga samtycke, naturligt slitage, överskriden tillåten belastning, olämpliga driftförhållanden och kringinstallationer, liksom kemisk, elektrokemisk eller elektrisk påverkan Wastberg+ inte är ansvarig för, samt klimatrelaterad eller annan naturligt orsakad påverkan. Lampor och elektroniska förbrukningskomponenter omfattas inte av någon garanti, såvida inte annat är fastställt i lag. Färgförändringar över tiden under produktens livslängd betraktas som slitage. Enskilda led-ljuskällor som upphör att fungera är ingen defekt, förutsatt att det inte medför en betydande begränsning av det totala ljusflödet eller förlusten av den enskilda ljuspunkten endast är liten i förhållande till det totala antalet ljuspunkter. Egenskaper som omfattas av garantin är endast de som uttryckligen är betecknade som sådana i produktinformationen. Tekniska eller formmässiga förändringar av produkterna som syftar till förbättringar eller som är ett resultat av lagstiftningsändringar kan företas av Wastberg+ information om dem.

6.3. Om en köpt vara är defekt eller uppvisar brister har konsumenten rätt att begära reparation eller en ny produkt. Wastberg+ kan neka kunden den valda åtgärden för avhjälpande av defekter eller brister ifall den är omöjlig eller – i förhållande till annan åtgärd – skulle kräva en oproportionerlig insats av Wastberg+. I allvarliga fall, t.ex. där reparation eller omleverans är omöjlig eller inte går att genomföra, kan konsumenten välja att få ett prisavdrag eller – förutsatt att det inte avser smärre defekter – häva köpet och få återbetalning.

6.4. Det är företagskundens ansvar att inspektera de levererade varorna eller tjänsterna som utförts för att konstatera defekter utan onödigt dröjsmål och med professionell omsorg samt att rapportera uppenbara defekter till Wastberg+ skriftligen inom en vecka efter mottagandet av varorna, i annat fall upphör den lagstadgade garantin att gälla. Dolda fel ska rapporteras skriftligen inom en vecka efter upptäckten. Företagskunder har den fulla bevisbördan när det gäller att konstatera att alla kravvillkor är uppfyllda, särskilt avseende själva defekten, vid tidpunkten för konstaterandet av defekten och tidpunkten för rapporteringen av defekten. För sådana defekter som täcks av Wastberg+s garantiåtaganden har Wastberg+ rätt att välja att åtgärda defekten eller att erbjuda en ersättningsvara. Wastberg+ ska ges den tid som behövs för att undersöka och åtgärda defekterna eller tillhandahålla utbytesdelar eller utrustning, beroende på vad som är tillämpligt.

6.5. Åtgärdande av en defekt eller andra garantiåtgärder medför inte att garantiperioden börjar om.

6.6. Kostnader för transport, felsökning, demontering, elektriker och andra installationskostnader kan inte debiteras Wastberg+, såvida inte kunden är en konsument i lagens mening och en fordran är tvingande enligt lag.

6.7. Om kunden skickar en produkt till Wastberg+ och det inte finns något garantiärende, kan en reparation - om möjligt - utföras på kundens bekostnad. Om kunden beslutar att en reparation inte ska utföras, eller om Wastberg+ bedömer att en reparation inte är möjlig, måste kunden ange om produkten ska skrotas eller returneras på kundens bekostnad. Om Wastberg+ inte får återkoppling från kund inom 6 månader efter begäran, förbehåller sig Wastberg+ rätten att skrota produkten eller använda den på annat sätt.

7. Ansvar

7.1. Utöver gällande produktansvarsbestämmelser bär Wastberg+ endast ansvar gentemot kunder vid ont uppsåt eller grov oaktsamhet. Personskador som är Wastberg+s skuld är undantagna från denna ansvarsbegränsning.

7.2. Ansvar för ringa oaktsamhet, ersättning för följdskador och ekonomisk skada, uteblivna besparingar, utebliven vinst, dataförlust, intresseförlust och skador till följd av anspråk från tredje part som riktas mot företag är uteslutet.

8. Immateriella rättigheter och upphovsrätt

Wastberg+ behåller den immateriella äganderätten till all dokumentation och försäljningsinformation, t.ex. kataloger, broschyrer, handlingar och ritningar, foton samt offerter, projekt, alla andra tekniska underlag såsom planer eller modeller samt allt innehåll på Wastberg+s webbplats. Wastberg+ har rätt att begära att dokumentation återlämnas. All bearbetning, kopiering, spridning och/eller allmän reproduktion annat än för privat bruk är olaglig och förbjuden.

9. Förbud mot återexport till Ryssland och Belarus

9.1. Köparen får inte sälja, exportera eller återexportera, direkt eller indirekt, till den Ryska federationen (Ryssland) eller Republiken Belarus, eller för användning i Ryska federationen eller Republiken Belarus, några varor som levereras enligt eller i samband med detta avtal som omfattas av artikel 12g i rådets förordning (EU) nr 833/2014 och artikel 8g i förordning (EU) nr 765/2006.

9.2. Köparen ska göra sitt bästa för att säkerställa att syftet med punkt 1 inte hindras av någon tredje part längre ner i den kommersiella kedjan, inklusive av eventuella återförsäljare.

9.3. Köparen ska inrätta och upprätthålla en adekvat övervakningsmekanism för att upptäcka beteende av tredje part längre ner i den kommersiella kedjan, inklusive av eventuella återförsäljare, som skulle motverka syftet med punkt 1.

9.4. Varje överträdelse av punkterna 1, 2 eller 3 ska utgöra ett väsentligt brott mot ett väsentligt element i avtalet, och Säljaren ska ha rätt att söka lämpliga rättsmedel, inklusive, men inte begränsat till:

(i) uppsägning av detta avtal och

(ii) ett vite på 15 % av det totala värdet av avtalet, dock minst EUR 5.000,00, eller priset på de exporterade varorna, beroende på vilket som är högst.

9.5. Köparen ska omedelbart informera Säljaren om eventuella problem med att tillämpa punkterna 1, 2 eller 3, inklusive alla relevanta aktiviteter av tredje part som kan motverka syftet med punkt 1. Köparen ska tillhandahålla Säljaren information om efterlevnad av skyldigheterna enligt punkterna 1, 2 och 3 inom två veckor efter den enkla begäran om sådan information.

10. Dataskydd

10.1. Säkerheten och skyddet för kundernas uppgifter är av stor vikt för Wastberg+. Wastberg+ behandlar enbart kunduppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen, på rättsliga grunder och i legitima syften, särskilt när det gäller att fullgöra sina avtalsmässiga och andra lagstadgade skyldigheter. Detaljinformation om detta finns i Wastberg+s dataskyddsförklaring som utgör en integrerad del av dessa villkor:

<https://www.wastberg.com/se/integritetspolicy>

10.2. Kunder skyddas av dataskyddsrättigheter och har, när det gäller information, särskilt rätt till tillgång, rätt att begära rättelse, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet, rätt att göra invändningar och inge klagan. Mer information finns i dataskyddsförklaringen.

11. Slutbestämmelser

11.1. Belgisk lag tillämpas på villkoren och försäljningsavtalet. Detta gäller inte konsumenter ifall det skulle beröva dem relaterade skydd som garanteras genom bindande, lagstadgade bestämmelser i det land där de har sin varaktiga bosättning. Tvister i samband med villkoren eller försäljningsavtalet ska biläggas av domstol; domstolarna i Kortrijk-distriktet (Belgien) ska vara domstolar i första instans. För konsumenter gäller detta endast ifall de har sin bosättning, fasta hemvist eller sitt arbetsställe i den delen. I alla händelser förbehåller sig Wastberg+ emellertid rätten att göra skadeståndsanspråk gällande vid laga domstol där respektive kund har sin hemvist.

11.2. Ifall någon bestämmelse i avtalet med kunden, även dessa Allmänna villkor, är eller blir utan verkan, helt eller delvis, påverkas inte de andra bestämmelsernas giltighet. I ett sådant fall åligger det parterna att ersätta en helt eller delvis ogiltig bestämmelse med en ny, som så mycket som möjligt motsvarar det avsedda syftet med ursprungsbestämmelsen.