



## **WIDERRUFSRECHT**

Das Widerrufsrecht des Konsumenten gemäß unserer Widerrufsbelehrung und den darin genannten Bedingungen haben Verbraucher das Recht, einen Vertrag innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Waren, die Gebrauchs- und/oder Installationsspuren, sowie Beschädigungen oder Veränderungen aufweisen, nicht im Rahmen des Widerrufsrechts retourniert werden können.

## **RÜCKGABEVERFAHREN BEI AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS**

Vorausgesetzt, Sie haben ein Widerrufsrecht, haben es ordnungsgemäß ausgeübt und die Widerrufsfrist eingehalten, sind Sie verpflichtet, die betreffenden Waren unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Ausübung des Widerrufsrechts an uns zurückzusenden. Als ersten Schritt bitte kontaktieren Sie unser Kundenservice-Team.

Sie müssen die betreffende Ware samt der Rechnung/Lieferschein in der Originalverpackung oder – falls diese nicht mehr vorhanden ist – sorgfältig verpackt an uns zurücksenden, so dass eine Beschädigung bei der Rücksendung vermieden wird.

Bitte bewahren Sie die Quittung des Spediteurs auf, bei Verlust der Ware während des Transports dient diese als Nachweis, dass Sie die Ware an uns zurückgeschickt haben.

Nachdem wir die zurückgesandte Ware entgegengenommen haben, werden wir sie innerhalb einer angemessenen Frist prüfen.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei ursprünglicher Transaktion eingesetzt haben. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt und Prüfung der jeweiligen Ware.

Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen unser Kundenservice-Team gerne zur Verfügung.