



Anvisningar
om ångerrätt

KONSUMENTENS ÅNGERRÄTT

Enligt Wästbergs anvisningar om ångerrätt och villkoren i dessa anvisningar har konsumenten rätt att ångra och frånträda ett avtal inom 14 dagar. Lägg märke till att varor som bär spår av användning och/eller installation, liksom skador eller förändringar, inte kan returneras i enlighet med konsumentens ångerrätt.

RETURFÖRFARANDE NÄR DU GÖR DIN ÅNGERRÄTT GÄLLANDE

Förutsatt att ångerrätten gäller för dig, att du gjort den gällande på rätt sätt och i tid ansvarar du för att returnera varorna till oss utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter att du gjort din ångerrätt gällande. Det första du behöver göra är att kontakta vår kundservice för att samordna returärendet.

Du returnerar varorna till oss, tillsammans med fakturan eller leveransmottagandet, i deras originalemballage eller – ifall originalförpackningen inte finns kvar – omsorgsfullt förpackade för att undvika skador under returtransporten.

När vi mottagit de returnerade varorna kontrollerar vi dem inom rimlig tid.

Återbetalning sker med samma betalningsmedel som du använde vid den första transaktionen.

Återbetalning sker inom 14 dagar efter mottagandet och kontrollen av varorna.

Om du har frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst som gärna hjälper till.