

Wever & Ducré BV, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk, Belgien, beviljar följande 5-årsgaranti på Wever & Ducré-produkter och Wastberg+-produkter (från och med mars 2026) genom sina försäljningsbolag och auktoriserade distributörer: Vi garanterar att under varumärkena "Wever & Ducré" och "Wastberg+" är fria från tillverknings- och/eller materialfel när de används som avsett under en garantiperiod på fem år från fakturadatum. Denna garanti omfattar Wever & Ducré-produkter som köpts från och med den 1 februari 2021 och Wastberg+-produkter som köpts från och med den 1 februari 2026. Datumet för fakturans utfärdande är avgörande.

§ 1 Garantins omfattning

- (1) Garantin omfattar endast produkter
 - (a) som används i enlighet med produkt- och tillämpningsspecifikationerna (datablad);
 - (b) som har installerats och tagits i drift av ett licensierat elbolag i enlighet med installationsanvisningarna;
 - (c) vars underhållskrav uppfylls fackmässigt;
 - (d) vars gränsvärden för yttre påverkansfaktorer, såsom temperaturer och spänningar, inte överskrids;
 - (e) som inte utsätts för mekaniska och/eller kemiska påfrestningar som inte är avsedda;
 - (f) som endast är utrustade med lampor som uppfyller gällande IEC-specifikationer;
 - (g) och där inga ändringar eller reparationer har gjorts, för vilka vi inte har gett vårt skriftliga medgivande.
- (2) Garantin omfattar inte
 - (a) normalt slitage samt slitdelar eller programfel, virus, etc.;
 - (b) avsiktlig eller grovt oaktam skada;
 - (c) konstruktionsfel;
 - (d) specialproduktioner där vi arbetar enligt planer, ritningar och specifikationer som lämnats av kunden;
 - (e) Inställningar eller parametreringar på system som förändras på grund av slitage, trötthet eller smuts;
 - (f) Avvikelser av produkten från illustrationer eller information i våra kataloger eller andra försäljningsdokument;
 - (g) Handelsvaror och produkter från andra tillverkare som vi säljer;
 - (h) Monteringsarbeten och/eller andra arbeten eller tjänster.

(3) Garantin gäller för permanent funktionsfel i produkter som kan hänföras till väsentliga tillverknings- och/eller materialfel, i den mån de överstiger den nominella felrekvensen. Om inte annat anges i produkt- och applikationsspecifikationerna är den nominella felprocenten för elektroniska drivdon och komponenter som lysdioder 0,2 %/1 000 drifttimmar, om inte annat uttryckligen anges. Vidare gäller för LED-lampor, som kan innehålla en eller flera LED-moduler, en minskning av ljusflödet på upp till 0,6 %/1 000 drifttimmar samt en ljusfärgspunktsförskjutning över livslängden som och omfattas inte av garantin. Ljusflödet och effekten är föremål för en tolerans på +/- 10 % för en ny LED-modul. Om LED-lampor och/eller enskilda LED-moduler byts ut kan det uppstå avvikelser i ljusegenskaperna jämfört med den ursprungliga produkten på grund av tekniska framsteg och användningsrelaterade förändringar i ljusflödet.

§ 2 Krav på berättigande

(1) För att utnyttja garantin måste kunden förse oss med ett originalköpbevis utfärdat av Wever & Ducré till kunden. Dessutom måste kunden förse oss med sina kontaktuppgifter och information om de köpta produkterna. Vi förbehåller oss rätten att begära ytterligare information om det behövs. Om kunden inte har ett originalköpbevis utfärdat av Wever & Ducré måste hen kontakta en auktoriserad Wever & Ducré- eller Wastberg+-distributör. Den auktoriserade W&D- eller Wastberg+-distributören är ensam ansvarig för att hantera reklamationen.

(2) Kunden måste meddela oss skriftligen inom 2 veckor efter att ha fastställt att några eller alla produkter som är registrerade för garantin har tillverknings- och/eller materialfel. Vi måste sedan beviljas en rimlig tidsperiod för att inspektera produkterna. Om det är nödvändigt att returnera produkterna till oss, står kunden för kostnaderna för detta. Om det finns tvekel om förekomsten av det påstådda felet eller det faktum att det påstådda felet kan hänföras till ett tillverknings- och/eller materialfel som omfattas av denna garanti, ligger bevisbördan för förekomsten av felet och/eller orsakssambandet för ett tillverknings- och/eller materialfel som omfattas av denna garanti hos kunden; denne måste tillhandahålla lämpliga bevis.

§ 3 Tjänster

(1) Om det efter kontroll av en produkt som rapporterats som ett garantiärende visar sig att den har de påstådda defekterna och dessa täcks av garantideklarationen, är vi fria att antingen åtgärda defekten eller tillhandahålla en ersättning som valts av oss i form av samma eller likvärdiga produkter eller återbetala köpeskillingen.

(2) Alla extra kostnader som uppstår i samband med garantin står kunden för. Detta inkluderar i synnerhet, men inte uteslutande, kostnader för installation och borttagning, transport eller leverans av den defekta och/eller reparerade eller ersatta produkten, bortskaftande, resor och restider, lyftanordningar och ställningar. Kunden står även för kostnaderna för ny idrifttagning, ny programvaruinstallation eller programuppdateringar som krävs inom ramen för garantin.

(3) Våra ersättningsprodukter eller -delar motsvarar i sin funktionalitet den produkt eller del som ska ersättas. Ersättningsprodukterna eller -delarna kan innehålla nya eller återvunna material som är begagnade eller renoverade men som motsvarar nya produkter eller delar när det gäller prestanda och tillförlitlighet; dock kan det finnas mindre avvikelser i dimensioner och design.

(4) Tillhandahållandet av en garanti-tjänst förlänger inte garantiperioden. Ersättningsprodukter eller delar omfattas dock av garantin i den mån vi garanterar att de inte har några tillverknings- och/eller materialfel under den återstående tiden av den tillämpliga garantiperioden för den produkt som ersätts eller i vilken de installeras.

§ 4 Slutbestämmelser

(1) Vi tar inget ansvar utöver denna garanti. I synnerhet är vi inte ansvariga enligt denna garanti för indirekta skador, särskilda eller följdskador, ekonomiska förluster inklusive förlust av faktiska eller förväntade vinster, ränta, inkomst, förväntade besparingar eller affärer, skador på företagets värde och skador av något slag som uppstått för tredje part. Vår lagstadgade garanti förblir dock oförändrad i enlighet med våra tillämpliga villkor eller subsidiärt enligt lagbestämmelserna och finns utöver denna garanti.

(2) Ansvar enligt denna garanti är begränsat till inköpspriset för de berörda produkterna enligt det ursprungliga inköpsbeviset från Wever & Ducré till kunden eller kostnaden för reparation eller utbyte; det lägre beloppet utgör den övre gränsen för ansvar enligt denna garanti. Det är subsidiärt till ansvar av andra rättsliga skäl. Ett krav på ytterligare tjänster eller betalningar som ökar det faktiska skadeståndet kan inte härledas från denna garanti.

(3) Kunden kan endast överlåta garantin eller sina rättigheter från den med vårt skriftliga medgivande. Tredje part har ingen rätt att verkställa någon av bestämmelserna i denna garanti.

(4) Belgisk lag gäller. Bestämmelserna i FN:s försäljningsrätt gäller inte.

(5) Plats för jurisdiktion för alla tvister som uppstår från denna garantideklaration är Kortrijk (Belgien).

(6) I händelse av att enskilda bestämmelser i denna garantiförklaring är eller blir helt eller delvis ineffektiva, påverkas inte giltigheten av de återstående bestämmelserna. Den helt eller delvis ineffektiva bestämmelsen ersätts med en giltig bestämmelse som ligger så nära parternas vilja som möjligt.