

Kontaktinformation

Wever & Ducré BV („Wastberg+“)
Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk, Belgien
Firmenbuchnummer: 0841.273.080
Telefon: +32 56 49 2800
shop@wastberg.com

1. Allgemeine Bedingungen

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, wenn Kunden Bestellungen über die Website www.wastberg.com tätigen.
- 1.2. Wastberg+ hat das Recht, jedes Produkt ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu ersetzen oder aus dem Sortiment zu nehmen.
- 1.3. Kunden bestätigen mit der Bestellung, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstanden und akzeptiert zu haben.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

- 2.1. Die auf der Website angezeigten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die angegebenen Produktpreise enthalten keine Lieferkosten. Bei Standardbestellungen entstehen keine Lieferkosten. Für unternehmensbezogene Geschäfte wird vereinbart, dass angegebene Preise anteilig neu berechnet werden können, wenn sich die Kosten des Verkäufers bis zum Zeitpunkt der Lieferung erhöhen.
- 2.2. Die Zahlung kann mit allen gängigen Kreditkarten erfolgen.
- 2.3. Die Ware wird erst nach vollständigem Zahlungseingang versandt.
- 2.4. Wastberg+ behält sich das Eigentum an allen gelieferten Waren bis zum vollständigen Eingang des Kaufpreises zu- züglich etwaiger Zinsen und Gebühren vor.

3. Bestellungen etc.

- 3.1. Alle auf der Website von Wastberg+ angegebenen Preise sind unverbindlich und freibleibend. Die Bestellung gilt als verbindliches Vertragsangebot der Kunden. Mittels einer schriftlichen Auftragsbestätigung von Wastberg+ an die Kunden kommt der Kaufvertrag zustande.
- 3.2. Eine bloße Zugangsbestätigung der Bestellung stellt jedoch noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Bei Verbrauchern behält sich Wastberg+ das Recht vor, die Bestellung innerhalb einer Frist von 5 Werktagen anzunehmen.

4. Lieferbedingungen

- 4.1. Wastberg+ ist bestrebt, Online-Bestellungen innerhalb der EU innerhalb von ca. 14 Tagen nach dem Kauf oder innerhalb der in der Auftragsbestätigung angegebenen Frist zu liefern. Sollte Wastberg+ - z.B. im Falle der Nichtverfügbarkeit von Produkten - nicht in der Lage sein, die Bestellung auszuliefern, wird Wastberg+ die Kunden unverzüglich darüber informieren.
- 4.2. Bei unvorhersehbaren oder vom Parteiwillen unabhängigen Umständen, wie bei Ereignissen höherer Gewalt auf Seiten von Wastberg+ oder seiner Unterlieferanten, ist Wastberg+ berechtigt, die Lieferung um die Dauer dieser Umstände und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben und bei längerfristigen Verzögerungen ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass hieraus irgendwelche Ansprüche gegen Wastberg+ hergeleitet werden können oder Wastberg+ in Verzug gerät. Zu diesen Umständen zählen vor allem, aber nicht ausschließlich, bewaffnete Konflikte, behördliche Eingriffe und Verbote, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Energie- und Rohstoffmangel, Streik und Aussperrung, außergewöhnliche (Natur-) Ereignisse, Epidemien, Pandemien und Cyberangriffe. Dies gilt auch, wenn diese Umstände bei Unterlieferanten von Wastberg+ eintreten.
- 4.3. Die Lieferung erfolgt an die von den Kunden angegebene Adresse. Wastberg+ liefert nur innerhalb der EU. Sollte die angegebene Adresse falsch, unvollständig sein oder

unklare Angaben erhalten, tragen die Kunden alle daraus entstehenden Kosten.

- 4.4. Wastberg+ ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen vorzunehmen und Zahlungen zu verrechnen.
- 4.5. Die Kunden sind verpflichtet, offensichtliche Transportschäden oder -mängel sofort bei Anlieferung dem Spediteur oder einer anderen mit dem Transport beauftragten Person oder Firma anzuzeigen und sich dies bestätigen zu lassen. Versteckte Transportschäden oder -mängel sind dem Frachtführer oder einer anderen mit dem Transport beauftragten Person oder Firma unverzüglich nach Entdeckung der Schäden oder Mängel, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung der Ware, zu melden. Darüber hinaus haben die Kunden Wastberg+ Transportschäden oder -fehler innerhalb von 4 Tagen nach Ablieferung der Ware bzw. nach Entdeckung des Schadens oder Fehlers anzuzeigen; andernfalls ist Wastberg+ berechtigt, eine Abwicklung von Transportschäden oder -fehlern abzulehnen.
- 4.6. Für unternehmensbezogene Geschäfte wird als Erfüllungsort für die Lieferung mangels ausdrücklicher Vereinbarung der Betrieb von Wastberg+ vereinbart. Die Gefahr der Beschädigung oder des Verlustes der Ware geht mit Übergabe der Waren an den Spediteur oder einer anderen mit dem Transport beauftragten Person oder Firma auf den Kunden über.

5. Rücktritt

- 5.1. Verbraucher innerhalb der EU haben das Recht, einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Werktagen ab dem Tag des Erhalts der Ware zu widerrufen. Nähere Ausführungen zu diesem Rücktrittsrecht können Sie unserer Rücktrittsbelehrung entnehmen: [Download](#)
- 5.2. Unternehmer, die nicht von einem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen können, können nur mit vorheriger Zustimmung von Wastberg+ vom Vertrag zurücktreten. Sofern Wastberg+ mit einem solchen Rücktritt einverstanden ist, stellt Wastberg+ den Kunden eine Rücksendenummer und ein Versandetikett zur Verfügung. Bei Rücktritt innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellungsdatum der Bestellbestätigung wird eine Stornogebühr von 0 % des Auftragswertes erhoben. Nach Ablauf dieser 14-tägigen Frist haben Kunden das Recht, innerhalb von weiteren 14 Tagen gegen Zahlung einer Stornogebühr von 20 % des Auftragswertes vom Vertrag zurückzutreten. Nach 28 Tagen können Kunden nur noch gegen die Zahlung einer Stornogebühr von 100 % vom Vertrag zurücktreten.
- 5.3. Rücksendungen müssen von den Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Versandetiketts und der Rücksendenummer an das Lager von Wastberg+ in Evolis 118, 8530 Harelbeke, Belgien geschickt werden. Andernfalls erhalten Kunden keine Gutschrift. Nach Erhalt der zurückgesandten Ware erstattet Wastberg+ den Bestellwert gemäß Ziffer 5.2.
- 5.4. Alle Rücksendungen müssen in der Originalverpackung und mit dem zur Verfügung gestellten Versandetikett an Wastberg+ geschickt werden und mit der Rücksendenummer versehen sein. Fehlt dem Rücksendepaket das Versandetikett oder die Rücksendenummer, kann Wastberg+ die Rücksendung ablehnen.
- 5.5. Unbeschadet der Rücktrittsrechte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann Wastberg+ auch vom Vertrag zurücktreten, wenn (a) nach Vertragsschluss Ereignisse eintreten, die eine Erfüllung des Vertrags zu den vereinbarten Bedingungen nicht mehr kostendeckend oder gar nicht mehr ermöglichen, oder (b) die Lieferung aus Gründen, die Kunden zu verantworten haben, unmöglich oder auch nach Setzung einer angemessenen Nachfrist durch Wastberg+ weiter verzögert wird. Wastberg+ behält sich die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor.

6. Gesetzliche Gewährleistung

6.1. Die Gewährleistungsfrist für Unternehmer beträgt zwei Jahre ab Rechnungsdatum. Für Verbraucher gilt die jeweilige gesetzliche Gewährleistungsfrist.

6.2. Für Mängel, die auf unsachgemäßer Montage, fehlerhaftem Einbau, schlechter Instandhaltung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung oder Lagerung, nicht ausgeführten unsachgemäßen Reparaturen, Änderungen ohne die schriftliche Einwilligung von Wastberg+, natürliche Abnutzung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneten Einsatzbedingungen und Betriebsmitteln, sowie von Wastberg+ nicht zu tretenden chemischen, elektrochemischen oder elektrischen Einflüssen, sowie Witterungs- oder anderer Natureinflüssen beruhen, entfällt jegliche Gewährleistung. Leuchtmittel und elektronische Verschleißteile sind von jeglicher Gewährleistung – soweit gesetzlich zulässig – ausgenommen. Als Verschleiß ist die im Laufe der Lebensdauer stattfindende Lichtfarbpunktverschiebung anzusehen. Der Ausfall von LED-Einzellichtpunkten stellt keinen Mangel dar, sofern eine wesentliche Beeinträchtigung des Gesamtlichtstroms nicht stattfindet oder der Einzellichtpunktausfall in Relation zu den Gesamtlichtpunkten nur geringfügig ist. Zugewiesene Eigenschaften sind nur jene, die in Produktinformationen ausdrücklich als solche bezeichnet sind. Eine Zusicherung gilt längstens bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist. Technische oder formale Änderungen an den Produkten, die der Verbesserung dienen oder geänderten gesetzlichen Vorschriften Rechnung tragen, können ohne weitere Publikationen von Wastberg+ durchgeführt werden.

6.3. Ist ein gekauftes Produkt mangelhaft oder fehlerhaft, haben Verbraucher das Recht, eine Reparatur oder eine Neulieferung des Produkts zu verlangen. Wastberg+ kann die von den Kunden gewählte Art der Abhilfe verweigern, wenn sie entweder unmöglich ist oder - im Vergleich zur anderen Art der Abhilfe - einen unverhältnismäßigen Aufwand für Wastberg+ bedeutet. Ist eine Verbesserung nicht möglich oder tunlich, können Verbraucher nach ihrer Wahl Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen nur geringfügigen Mangel handelt, die Wandlung des Vertrages verlangen.

6.4. Unternehmer sind verpflichtet, die gelieferte Ware bzw. die erbrachten Leistungen unverzüglich und mit fachmännischer Sorgfalt auf Mängel zu untersuchen und offensichtliche Mängel innerhalb einer Woche nach Erhalt der Ware schriftlich gegenüber Wastberg+ zu melden; andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Bei verdeckten Mängeln muss die schriftliche Anzeige an Wastberg+ innerhalb einer Woche nach Entdeckung des Mangels erfolgen. Unternehmer trifft die volle Beweislast für das Vorliegen aller Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Bei Mängeln, bei denen Wastberg+ gegenüber Unternehmern eine Gewährleistungspflicht trifft, ist Wastberg+ berechtigt, nach ihrer Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung von Ersatz anzubieten. Zur Prüfung und Beseitigung der Mängel bzw. zur Lieferung von Ersatzteilen ist Wastberg+ die erforderliche Zeit einzuräumen.

6.5. Eine Verlängerung der Gewährleistungspflicht tritt bei einer Mängelbehebung nicht ein.

6.6. Kosten für Transport, Fehlersuche, Aus- und Einbau, Elektrikerarbeiten und anderen Arbeiten können Wastberg+ nicht in Rechnung gestellt werden, es sei denn, die Kunden sind Verbraucher im Sinne der gesetzlichen Definition und ein Anspruch ist gesetzlich zwingend vorgesehen.

6.7. In jedem Fall sind Gewährleistungsfälle vorab anzumelden. Im Fall der erforderlichen Rücksendung von Waren werden Rücksendeinstruktionen separat mitgeteilt. Rücksendungen ohne Voranmeldung können abgelehnt werden.

6.8. Wenn der Kunde ein Produkt an Wastberg+ schickt und kein Gewährleistungsfall vorliegt, kann - wenn möglich - eine Reparatur auf Kosten des Kunden durchgeführt werden. Entscheidet der Kunde, dass eine Reparatur nicht durchgeführt

werden soll, oder stellt Wastberg+ fest, dass eine Reparatur nicht möglich ist, muss der Kunde bekannt geben, ob das Produkt verschrottet oder auf seine Kosten zurückgeschickt wird. Wenn Wastberg+ innerhalb von 6 Monaten nach der Anfrage keine Rückmeldung vom Kunden erhält, behält sich Wastberg+ das Recht vor, das Produkt zu verschrotten oder anderweitig zu verwenden.

7. Haftung

7.1. Außerhalb des Anwendungsbereiches der Produkthaftungsgesetzes haftet Wastberg+ gegenüber Kunden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Von dieser Haftungsbeschränkung ausgenommen sind schuldhaft verursachte Personenschäden.

7.2. Gegenüber Unternehmern ist neben der Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folge- und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen.

8. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrecht

Alle Unterlagen und Verkaufsinformationen wie Kataloge, Prospekte, Dokumente und Zeichnungen, Fotos sowie Angebote, Projekte, sonstige technische Unterlagen, z.B. Pläne oder Modelle und alle Inhalte auf der Website von Wastberg+ bleiben geistiges Eigentum von Wastberg+. Wastberg+ ist berechtigt, die Rückgabe von Unterlagen zu verlangen. Jede Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe, die nicht dem privaten Gebrauch dient, ist rechtswidrig und verboten.

9. Verbot der Wiederausfuhr nach Russland und Belarus

9.1. Der Kunde darf Waren, die im Rahmen oder in Verbindung mit dem Vertrag geliefert werden und unter den Anwendungsbereich von Artikel 12g der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 und Artikel 8g der Verordnung (EU) Nr. 765/2006 fallen, weder direkt noch indirekt in die Russische Föderation oder in die Republik Belarus oder zur Verwendung in der Russischen Föderation oder in der Republik Belarus, verkaufen, exportieren oder reexportieren.

9.2. Der Kunde unternimmt alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Zweck von Absatz 1 nicht durch Dritte in der weiteren Handelskette, einschließlich möglicher Wiederverkäufer, vereitelt wird.

9.3. Der Kunde richtet einen angemessenen Überwachungsmechanismus ein und erhält ihn aufrecht, um Verhaltensweisen Dritter in der weiteren Handelskette, einschließlich möglicher Wiederverkäufer, aufzudecken, die den Zweck von Absatz 1 vereiteln würden.

9.4. Jeder Verstoß gegen die Absätze 1, 2 oder 3 stellt einen wesentlichen Verstoß gegen einen wesentlichen Vertragsbestandteil dar, und die Verkäuferin ist berechtigt, angemessene Abhilfemaßnahmen zu verlangen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf

(i) Beendigung des Vertrages; und

(ii) eine Vertragsstrafe in Höhe von 15 % des Gesamtwerts des Vertrages, mindestens jedoch EUR 5.000,00 oder des Preises der ausgeführten je nachdem, welcher Wert höher ist.

9.5. Der Kunde informiert die Verkäuferin unverzüglich über etwaige Probleme bei der Anwendung der Absätze 1, 2 oder 3, einschließlich etwaiger einschlägiger Aktivitäten Dritter, die den Zweck von Absatz 1 vereiteln könnten. Der Kunde stellt der Verkäuferin Informationen über die Einhaltung der Verpflichtungen nach den Absätzen 1, 2 und 3 innerhalb von zwei Wochen nach dem einfachen Ersuchen um solche Informationen zur Verfügung.

10. Datenschutz

10.1. Der Schutz und die Sicherheit von Kundendaten ist Wastberg+ ein Anliegen. Wastberg+ verarbeitet Kundendaten nur im gesetzlichen Rahmen, auf gesetzlicher Grundlage und zu entsprechenden Zwecken, insbesondere zur Erfüllung von Vertrags- und Rechtspflichten. Details enthält die Daten-

schutzklärung von Wastberg+, welche einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellt: <https://www.wastberg.com/de/datenschutzrichtlinie>

10.2. Kunden stehen Datenschutzrechte zu, insbesondere die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Beschwerde. Nähere Informationen enthält die Datenschutzerklärung.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt belgisches Recht. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, wenn ihnen dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem die Verbraucher ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, gewährte Schutz entzogen wird. Für alle Streitigkeiten, die sich aus Rechtsgeschäften ergeben, die mittel- oder unmittelbar diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, sind die Gerichte des Gerichtsbezirks Kortrijk (Belgien) zuständig. Für Verbraucher gilt das nur, wenn sie in diesem Gerichtssprengel ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Beschäftigungsort haben. Wastberg+ behält sich jedoch in jedem Fall das Recht vor, Schadensersatzansprüche am allgemeinen Gerichtsstand der jeweiligen Kunden geltend zu machen.

11.2. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen des Vertrags mit den Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine gültige ersetzt, die dem Parteiwillen möglichst nahe kommt.